

כ"ח אייר תשפ"ה
26 במאי 2025
חש. 2025-347

לכבוד:

מנכ"לים, חשבים, מנמ"רים וסמנכ"לים בכירים

במשרדי הממשלה ויחידות הסמך

שלום רב,

הנדון: הסדרת ניהול עלויות IT בממשלה

אגף החשב הכללי במשרד האוצר רואה חשיבות רבה בקבלת החלטות נכונות בממשלה. במסגרת זו, צוותי החשב הכללי ומערך הדיגיטל הלאומי גיבשו יחד מודל ייעודי הוליסטי לניהול יעיל של עלויות ה-IT בממשלה, המבוסס על מיטב הפרקטיקות הנהוגות בעולם ומותאם לצרכיה הייחודיים של ממשלת ישראל.

עקרונות המתודולוגיה מכוונים לספק מענה לאתגרים המורכבים בניהול עלויות IT וביצירת אמת ארגונית אחת במישור זה. בין היתר, המתודולוגיה נותנת מענה לאתגרים באיסוף מידע הנובעים מריבוי מערכות, ביזור הנתונים ואי-אחידותם. יחד עם זאת, המודל מכיל יכולות מתקדמות לפילוח וניתוח עלויות IT, לרבות לפי מהות ההוצאה והיחידות הארגוניות הצורכות את המוצר או השירות, דבר אשר יביא לשיפור משמעותי בשקיפות ובאחריות בניהול עלויות ה-IT בממשלה.

מטרת המודל לאפשר יצירת תובנות מבוססות נתונים, אשר באמצעותן ניתן לנהל ולייעל את ההשקעות הטכנולוגיות והעלויות השוטפות בצורה מיטבית ובהתאם ליעדים הממשלתיים. המודל מבוסס על איסוף נתונים רלוונטיים מתוך תהליכי העבודה במערכות התפעוליות הממשלתיות והצגתם כמדדים ושעונים אגרטיביים. **תצוגת הנתונים תעניק לגורמי מפתח במשרדי הממשלה את תשתית המידע להבנה, ניתוח ואופטימיזציה של הוצאות ה-IT במשרדיהם** – צורך קריטי אף יותר בתקופה מאתגרת זו של אילוצים תקציביים ותקציב מלחמה מתמשך.

המודל יאפשר לקבל החלטות נכונות על אופן מימוש תקציבי ה-IT בממשלה, צעד חשוב בדרך לחיזוק מעמדה של מדינת ישראל כמעצמה טכנולוגית. זוהי אבן דרך משמעותית ביכולת הממשלה להוביל את המשק הישראלי לעידן דיגיטלי מתקדם, להצמיד את מערכות המידע שלה קדימה ולספק שירותים איכותיים ויעילים יותר לאזרחי מדינת ישראל.

אנו מזמינים אותך [להירשם לוובינר השקת המודל](#) בו יוצגו עקרונות המודל ואופן ההיערכות ליישומו במשרד.

כלל המידע על המודל, אופן היישום בתהליכי העבודה וההיערכות הנדרשת לכך במשרדי הממשלה מפורט [באתר האינטרנט הייעודי למודל ניהול עלויות IT בממשלה](#). המידע באתר ישקף את התעדכנות המודל, כלל שיידרש, בהתאם לצרכים המשתנים של הממשלה.

בהזדמנות זו, נבקש להודות לכל הגורמים שלקחו חלק ותרמו לדיוק המתודולוגיה והתאמתו לצרכים הממשלתיים, ובהם חשבים ומנמ"רים במשרדי הממשלה, גורמי מטה ואנשי מקצוע מאגף החשב הכללי וממערך הדיגיטל הלאומי, חברות הייעוץ ומומחי דאטה, פיננסים, ניהול השינוי ועוד. תרומתם המשותפת אפשרה בניית מודל מקיף, מעמיק ומותאם, המאפשר הפקה והנגשת נתונים בעלי ערך חסר תקדים. כעת, אנו מאמינים כי שיתוף פעולה מלא מצד כלל משרדי הממשלה הוא המפתח למימוש מלוא הפוטנציאל הגלום בו ולהצלחת מהלך חיוני זה.

בברכה,

אביתר פרץ
סגן בכיר לחשב הכללי

ומנהל חטיבת דאטה, חדשנות ודיגיטל

עפרה פרנקל
ה-CIO הממשלתי
מערך הדיגיטל הלאומי