מסמך אפיון לדוגמה למערכת/ אפליקציה X

<מחבר המסמך, מאשרים במידה ונדרש>

תוכן עניינים

[**1. רקע 2**](#_qzzk5mpjkiak)

[**2. קישור מסמכים תומכים 2**](#_lgwucp3v8zyc)

[**3. תיאור הפתרון 2**](#_m7fn88dgvu6x)

[**4. ארכיטקטורת פתרון 2**](#_p6st1ppwkcx3)

[**5. תיאור רכיבי הפתרון 3**](#_ra80qgyppf52)

[**5.1. תהליכים ודיאגרמות 3**](#_d8etvz36vtt6)

[**5.2. הנחות יסוד 3**](#_dj3uu8rgc263)

[**5.2.1. במידה ומשתמשים בקוד, תיאור, מגבלות 3**](#_9pug70x5trps)

[**5.2.2. במידה ומשתמשים ב flow תיאור , מגבלות 3**](#_nh1w2b9790mt)

[**5.3. פתרון טכני 3**](#_f777dvrt4e6u)

[**6. תרשים ישויות ERD 4**](#_b2l4an8kwrlh)

[**7. הרשאות 4**](#_mh7sbk3sqmx7)

[**8. אינטגרציות 6**](#_6y27jz8fnz)

[8.1. תרשים ממשקים 6](#_tx3du95lo7fz)

[8.2. רשימת הממשקים 6](#_323tovo7k9af)

[**9. סיכונים 6**](#_bwc70dr2z25i)

[**10. דוחות ודשבורדים 7**](#_axhyxiq985i)

[**11. ניטור 7**](#_cazsdjjiagii)

[**12. טיפול בשגויים 7**](#_j0iggelg07k0)

[**13. הדגשי אבט״מ 7**](#_p09vskg0nphf)

# רקע

# קישור מסמכים תומכים

# תיאור הפתרון

<לפרט על המערכת/אפליקציה, מה אמורה לנהל, מהם התהליכים והפונקציונאליות העסקית המצופה ומודולים מרכזיים המשתתפים בפתרון. לדוגמא פניות הציבור, מערכת לרישוי נהגים במיקוד על תווי נכה, מערכת לגיוס מהנדסים בחירום וכו׳ ואז לציין שימוש ב Service Cloud… או PSS מודול LIP>

# ארכיטקטורת פתרון

<תרשים ארכיטקטורת פתרון עם רכיבים מרכזיים, מודולים, מפת יכולות מוצריות עסקיות וחיבוריות בין מערכות>



# תיאור רכיבי הפתרון

<פירוט רכיבי הפתרון>

# תהליכים ודיאגרמות

* + 1. **תרשימי דיאגרמת תהליך**

<דיאגרמת התהליך שהמערכת אמורה לתמוך>

* + 1. **מפת סטורי (Story Map)**

<פירוק לרכיבי פתרון לטובת חלוקת דילוור הפרויקט, עם תיאור פונקציונליות בכל סטורי>

* + 1. **פירוט** **Epic 1 from Story Map**

<אפיון כללי לרכיבי הפתרון, קיבוץ של מספר פרטים אלמנטים המרכיבים את הפתרון>

* + - 1. **פירוט Story1**

<אפיון מפורט לכל אחד מרכיבי הפתרון , יש לציין תרחישי בדיקות לכל סטורי>

 (Acceptance Criteria (QA.

יש לתאר את האפיון בצורת סיפור משמש….

**אני כמשתמש, כאשר אני מבצעת X פעולה, אני מצפה ל Y תוצאה, כדי שאני אוכל Z**

לדוגמא: אני כנציגת שירות , כאשר נכנסת לרשימת פניות הציבור, רואה רשימה של כל הפניות החדשות שהגיעו מאזרחים בסטטוס״חדש״ כדי שאוכל לטפל בפניות חדשות מאזרחים.>

##

# הנחות יסוד

# במידה ומשתמשים בקוד, תיאור, מגבלות

# במידה ומשתמשים ב flow תיאור , מגבלות

# פתרון טכני

<פירוט רכיב הפתרון - לכל component האם קונפיגורציה, קסטומיזציה נמוכה גבוהה>

# תרשים ישויות ERD

.

<תרשים ישויות המערכת, קשרים ביניהם, במידה וניתן גם את המאפיינים ומפתחות.

כולל אובייקט סטנדרטי או חדש והצדקה>



# הרשאות

משתמשים

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

פרופיל

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Permission set

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Permission set groups

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Sharing Rules

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Groups

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

# אינטגרציות

## תרשים ממשקים



## רשימת הממשקים

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| מערכת | שם ממשק | תאור | מקור | יעד | סוג | תדירות |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

# סיכונים

# דוחות ודשבורדים

# ניטור

# טיפול בשגויים

# דגשי אבט״מ